



Отдел рекламации

КУВШИНОВА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА

(Рук. контрольно-ревизионного отдела)

+7 920 295 25 10



Гарантийные сроки по группам товаров:

Гарантийный срок по группам товаров на продукцию торговой марки «PRAVТ» наступает с момента продажи изделия и соответствует ниже представленному перечню, но составляет не более 18 месяцев с момента покупки у Поставщика.

Срок рассмотрения рекламации поставщика от покупателя 7 рабочих дней при наличии всех сопроводительных документов, оформленных согласно требованию.

Двигатель

Головки блока цилиндров - 12 месяцев или 30 000 км.

Картеры масляные - 12 месяцев или 30 000 км.

Крышки клапанов - 12 месяцев или 30 000 км.

Насосы масляные - 12 месяцев или 30 000 км.

Насосы вакуумные - 12 месяцев или 30 000 км.

Механизмы натяжения, ролики, ремонтные комплекты механизма натяжения - 12 месяцев или 30 000 км.

Ремни приводные и ГРМ - 12 месяцев или 60 000 км.

Комплекты ГРМ - 12 месяцев или 30 000 км.

Маховики - 12 месяцев или 30 000 км.

Система питания

Дроссели - 6 месяцев

Электробензонасосы - 6 месяцев

Ремонтные комплекты электробензонасоса - 12 месяцев

Форсунки топливные - 12 месяцев.

Система охлаждения

Вентиляторы охлаждения - 12 месяцев или 30 000 км.

Муфты вентиляторов охлаждения - 12 месяцев или 30 000 км.

Сцепление

Диски и комплекты сцепления - 12 месяцев или 30 000 км.

Брак по дискам и комплектам сцепления должен сопровождаться актом СТО или БТЭ.

Муфты выключения сцепления - 12 месяцев или 30 000 км.

Цилиндры сцепления - 12 месяцев или 30 000 км.

Коробка передач

Валы и шестерни коробки передач - 12 месяцев или 30 000 км.

Фланцы валов - 12 месяцев или 30 000 км.

Блоки шестерен КПП - 12 месяцев или 30 000 км.

Крышки подшипников - 12 месяцев или 30 000 км.

Муфты и кольца синхронизаторов - 12 месяцев или 30 000 км.

Тросы переключения - 12 месяцев или 30 000 км.

Ремонтные комплекты КПП - 12 месяцев или 30 000 км.

Карданный вал

Карданные валы в сборе - 12 месяцев или 30 000 км.
Крестовины - 12 месяцев или 30 000 км.
Опоры карданного вала - 12 месяцев или 30 000 км.
Фланцы и вилки карданных валов - 12 месяцев или 30 000 км.
Шлицевые валы и соединения - 12 месяцев или 30 000 км.

Мост передний и задний

Главные пары мостов - 12 месяцев или 30 000 км.
Ремонтные комплекты главной передачи - 12 месяцев или 30 000 км.
Дифференциалы - 12 месяцев или 30 000 км.
Ремонтные комплекты дифференциалов - 12 месяцев или 30 000 км.

Подвеска

Амортизаторы - 12 месяцев.
Ремкомплекты подвески - 12 месяцев.

Колеса и ступицы

Ремонтные комплекты ступицы - 12 месяцев или 30 000 км.
Подшипники ступичные - 12 месяцев или 30 000 км.
Фланцы ступиц - 12 месяцев или 30 000 км.

Рулевое управление

Насосы гидроусилителя руля - 12 месяцев или 30 000 км.

Тормоза

Тормозные барабаны - 12 месяцев или 30 000 км
Диски и колодки - 12 месяцев или 30 000 км
Цилиндры тормоза - 12 месяцев или 30 000 км
Вакуумные усилители - 12 месяцев или 30 000 км
Скобы тормозные (суппорта) и их основания - 12 месяцев или 30 000 км.
Ремонтные комплекты направляющего суппорта - 12 месяцев или 30 000 км.
Гарантия распространяется на заводской брак (разрушение, отсутствие собираемости и т.д.) исключая естественный износ фрикционного покрытия и рабочей тормозной поверхности.

Электрооборудование

Датчики - 6 месяцев.
Модули управления светом - 6 месяцев.
Замки зажигания - 6 месяцев
Катушки зажигания - 6 месяцев
Моторы омывателя - 6 месяцев.

Отопление и вентиляция

Вентиляторы отопителя - 6 месяцев
Насосы дополнительные - 6 месяцев
Ремонтные комплекты насосов - 12 месяцев.